

	<b>POLÍTICA DE CALIDAD</b>	Código: F-GER-004
		Versión: 00
		Fecha: 20/01/2025

Guayaquil, 20 de enero de 2025

**GRUPO GLOBAL**, organización dedicada al servicio de CallCenter, Courier y Arquitectura y diseño a nivel nacional, considerando su planificación estratégica orientada a superar las expectativas de sus clientes, diferenciándose en el mercado por ofrecer soluciones integrales a la necesidad del sector comercial.

Para implementar la política de calidad, todos los niveles relevantes de la organización se comprometerán a garantizar que todos los servicios de atención al cliente, servicio de entrega de la logística y servicios de obra de construcción cumplan con los más exigentes estándares de calidad.

Nuestra empresa está comprometida con:

- Obtener y mantener altos niveles de satisfacción de nuestros clientes en el cumplimiento del marco regulatorio; suministrando servicios conformes, desarrollando nuevas técnicas y métodos de trabajo, contando con un recurso humano competente y capacitado constantemente para así mejorar de manera continua nuestros procesos de alta Calidad.
- Cumplir todos los requisitos y las disposiciones legales aplicables vigentes, así como con las obligaciones contractuales acordadas con nuestros clientes y partes interesadas.
- Asegurar canales de comunicación apropiados tanto a nivel interno como externo.
- Documentar, implementar, mantener y actualizar permanente esta política para garantizar su pertinencia y difundida a todos los colaboradores y a las partes interesadas.
- Incorporar el compromiso de mejora continua en todos los ámbitos del sistema de gestión de la empresa mediante el establecimiento de programas de desarrollo en los contenidos de esta política y asignando recursos necesarios consecuentes con los objetivos y metas planteados.

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:  
**FREDDY ORLANDO VACA  
GALLEGOS**

Validar Únicamente con FirmaEC

---

Ing. Freddy Vaca  
**Presidente Ejecutivo  
GRUPO GLOBAL**